

POKA YOKE

Description

Un dispositif anti-erreur qui doit garantir à 100% la conformité de certaines caractéristiques d'un produit ou d'une opération. Terme japonais signifiant « éviter l'erreur », son but est d'éliminer l'erreur à la source avant qu'elle ne produise un défaut. C'est pourquoi un « Poka Yoke » est souvent traduit par « détrompeur » ou système « anti-erreur ».

Principes

Éliminer une erreur à la source avant qu'elle ne se produise vaut mieux qu'automatiser les inspections qualité pour détecter les défauts dus à cette erreur.

Fonctionnement

1. Identifier une partie d'un processus où l'impact des défauts est important ou bien où la fréquence d'occurrence est élevée.
2. Utiliser des techniques de résolution de problèmes pour identifier les causes racines des erreurs recensées.
3. Déterminer la meilleure solution pour éviter l'erreur (solution mécanique, physique ou informatique, etc).
4. Mettre en œuvre la solution retenue et contrôler son efficacité.
5. Introduire cette nouvelle façon de travail comme le standard de la partie du processus



Facteurs de succès

1. Être créatif et imaginatif dans les types de détrompage à introduire dans le processus ou dans le produit.
2. Concevoir des Poka Yoke efficaces qui élimineront 100% des défauts.
3. Utiliser toutes les possibilités offertes par la technologie comme la sensibilité aux vibrations ou à la lumière, les fluctuations électriques ou des températures, etc pour concevoir un dispositif intégrant cette suppression automatique d'erreurs.
4. Penser au CTRL-ALT-SUPPR comme Poka Yoke informatique (car obligation d'utiliser les deux mains pour relancer l'ordinateur).

Exemple

Contexte

Le Responsable Logistique constate que de nombreuses bennes de collecte de déchets lui reviennent contaminées. Des produits chimiques dangereux qui devraient se trouver dans un autre circuit de collecte se retrouvent dans les réceptacles et polluent les déchets usuels.

Elaboration

Le flux de l'atelier est modifié. Une étape est ajoutée dans la gamme de fabrication: "percer le fût vide pour qu'il ne soit pas réutilisé dans le circuit de production". De même, les bouteilles de solvants dangereux sont toutes remplacées par des contenants carrés afin de coïncider avec le couvercle ajouté sur les bennes de collecte pour bloquer les bouteilles rondes.